



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΑΤΡΩΝ  
UNIVERSITY OF PATRAS

D1.3 Πολιτική Ποιότητας Ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

*«Επιστήμες της Εκπαίδευσης (Master in Education)»*

του Τμήματος Επιστημών της Εκπαίδευσης και Κοινωνικής Εργασίας  
της Σχολής Ανθρωπιστικών και Κοινωνικών Επιστημών  
του Πανεπιστημίου Πατρών

Το **Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης και Κοινωνικής Εργασίας** σε συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος έχει εναρμονίσει την Πολιτική Ποιότητας του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Επιστήμες της Εκπαίδευσης», με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος και του Πανεπιστημίου Πατρών.

Ειδικότερα, η παρούσα Πολιτική Ποιότητας δίνει έμφαση στη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της μκτής εκπαιδευτικής μεθοδολογίας του Π.Μ.Σ., αντιμετωπίζοντας αυτή ως ισότιμη και παιδαγωγικά τεκμηριωμένη μορφή παροχής μεταπτυχιακών σπουδών. Η εφαρμογή της πολιτικής λαμβάνει υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της μκτής μεθοδολογίας εκπαίδευσης, της ψηφιακής αλληλεπίδρασης και της ενεργού συμμετοχής των φοιτητών με το μαθησιακό υλικό.

Όραμα / Αποστολή του Τμήματος:

Κύρια χαρακτηριστικά της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος αποτελούν:

- Το όραμα, η αποστολή, καθώς και η προνομιακή και διακριτή θέση του Τμήματος στον ακαδημαϊκό χάρτη της χώρας ως ενός Τμήματος καινοτόμου, στραμμένου προς τις ανάγκες της κοινωνίας, και ειδικότερα στους τομείς της εκπαίδευσης εκπαιδευτικών δημοτικής εκπαίδευσης και κοινωνικών λειτουργιών.
- Η σύμπλευση με τις αρχές, τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές διασφάλισης της ποιότητας του ΕΧΑΕ, το εθνικό και το ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο.
- Η δέσμευση του Τμήματος για την ανάπτυξη μιας κουλτούρας ποιότητας, τόσο μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας, όσο και στις σχέσεις του με τους κοινωνικούς εταίρους με στόχο τη διαρκή του βελτίωση.
- Ο κώδικας ηθικής και δεοντολογίας που ακολουθεί.
- Η διαφάνεια και η δημόσια πληροφόρηση για τις δράσεις του.

Οι στρατηγικοί στόχοι του Τμήματος, συνδέονται με τους αντίστοιχους του Ιδρύματος και περιλαμβάνουν:

- **Παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου**, με έμφαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση, τη διαρκή αναβάθμιση του ΠΜΣ μέσω της θεσμοθετημένης διαδικασίας ετήσιας αναθεώρησης του ΠΜΣ και την επικαιροποίηση και τυποποίηση των ακαδημαϊκών λειτουργιών και εστίαση στα Μαθησιακά Αποτελέσματα.

Το νέο ΠΜΣ «Επιστήμες της Εκπαίδευσης» έχει ως γνωστικό αντικείμενο την εκπαίδευση των Μεταπτυχιακών Φοιτητών/τριών στις Επιστήμες της Εκπαίδευσης και στους

επιμέρους κλάδους των. Σκοπός του προγράμματος είναι οι κάτοχοι του σχετικού Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών να καταστούν, αφενός, αποτελεσματικοί στο έργο τους ως εκπαιδευτικοί και στελέχη της εκπαίδευσης, σύμφωνα με τα σύγχρονα επιστημονικά πρότυπα, και αφετέρου, να αναπτύξουν την επιστημονική τους σκέψη και να εμβαθύνουν στην έρευνα στον χώρο της Εκπαίδευσης.

Το Π.Μ.Σ. στοχεύει:

- στη δημιουργία εκπαιδευτικών στελεχών με γνώσεις, στάσεις και δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να εργαστούν ως συμβουλευτικά και διοικητικά στελέχη σε θέσεις αυξημένης ευθύνης της εκπαίδευσης,
- στην επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών και την απόκτηση δεξιοτήτων αυτοβελτίωσης με απόκτηση κριτικής σκέψης και ικανότητας επίλυσης προβλήματος στη σύγχρονη εκπαιδευτική πραγματικότητα,
- στην απόκτηση δεξιοτήτων συνεργασίας, επικοινωνίας και διαχείρισης της πληροφορίας και την απόκτηση τεχνολογικού και επιστημονικού γραμματισμού,
- στην εξειδίκευση σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαπολιτισμικής εκπαίδευσης, εκπαίδευσης μειονοτήτων και διαπολιτισμικής συμβουλευτικής,
- στην απόκτηση δεξιοτήτων στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση διαπολιτισμικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- στη δημιουργία στελεχών με ισχυρό θεωρητικό υπόβαθρο και δεξιότητες σχεδιασμού, ανάπτυξης (και, όταν είναι εφικτό, εφαρμογής) προγραμμάτων εξατομικευμένης εκπαιδευτικής παρέμβασης για μαθητές με μαθησιακές ικανότητες και μαθησιακές δυσκολίες,
- στη δημιουργία στελεχών ικανών να κατανοούν, να αξιολογούν, να ερμηνεύουν τις γνωστικές λειτουργίες των παιδιών,
- στη διεύρυνση και προώθηση της θεωρητικής και εφαρμοσμένης γνώσης στις Επιστήμες της Εκπαίδευσης και τη δημιουργία επιστημόνων ικανών να ακολουθήσουν διδακτορικές σπουδές σε συναφείς επιστημονικές περιοχές.

Μέσω του Π.Μ.Σ., επίσης, θα επιδιωχτεί:

- **Βελτίωση της σύνδεσης** με την αγορά εργασίας, τους επιστημονικούς φορείς και τους αποφοίτους του Τμήματος.

- **Παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου** με βάση τις διεθνείς εξελίξεις μέσω της προώθησης των ερευνητικών συνεργασιών και αξιοποίηση και διάθεση των αποτελεσμάτων προς όφελος της οικονομίας και της κοινωνίας.
- **Προώθηση και αναγνώριση της αριστείας και της καινοτομίας**, μέσω της ενθάρρυνσης, της ενίσχυσης και της επιβράβευσης των επιτευγμάτων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας στη διδασκαλία και την έρευνα.
- **Ισχυροποίηση της εξωστρέφειας** με ενίσχυση και προώθηση συνεργασιών, δράσεων δικτύωσης και δημοσιοποίησης **και της διεθνούς παρουσίας του Τμήματος**, μέσω δράσεων διεθνοποίησης και συγκριτικών αξιολογήσεων με Πανεπιστήμια αντίστοιχου μεγέθους, δίνοντας έμφαση στη διάκριση του Τμήματος σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που καταγράφονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος, εφαρμόζονται στο επίπεδο του Τμήματος με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος Επιστημών της Εκπαίδευσης και Κοινωνικής Εργασίας υπόκεινται σε επιθεώρηση και ανασκόπηση, η οποία διενεργείται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο του Π.Μ.Σ., οι διαδικασίες αυτές εξειδικεύονται περαιτέρω ώστε να καλύπτουν τον παιδαγωγικό σχεδιασμό των μαθημάτων, την ποιότητα του ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού, τη λειτουργικότητα των ηλεκτρονικών πλατφορμών, την υποστήριξη των φοιτητών και την παρακολούθηση της συμμετοχής τους στο πρόγραμμα τόσο στις διά ζώσης όσο και στις σύγχρονες εξ αποστάσεως διαδικασίες.

Η εξειδίκευση αυτή περιλαμβάνει σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες των διδασκόντων, καθορισμένες πρακτικές παιδαγωγικής ανατροφοδότησης και συστηματική παρακολούθηση της συμμετοχής των φοιτητών στη σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

Το Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης και Κοινωνικής Εργασίας (Τ.Επ.Ε.Κ.Ε.) δεσμεύεται για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, οργανικά ενταγμένων στον γενικότερο αναθεωρημένο στρατηγικό σχεδιασμό και την αναθεωρημένη πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Πατρών, με στόχο την υλοποίηση του οράματος και της αποστολής του. Πιο συγκεκριμένα, δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών του, της ερευνητικής δραστηριότητας των μελών του και των διοικητικών υπηρεσιών που προσφέρει στους φοιτητές του και την κοινωνία. Παράλληλα, στοχεύει στην αυξανόμενη διεθνή του παρουσία σε διδακτικό και ερευνητικό επίπεδο.

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση στο Τ.Επ.Ε.Κ.Ε. έχει ως βασικό σκοπό να διευρύνει τον δυναμικό αριθμό των αποδεκτών της προσφερόμενης εκπαίδευσης, αίροντας τους γεωγραφικούς και χρονικούς περιορισμούς πρόσβασης των πολιτών στα προγράμματα μεταπτυχιακού επιπέδου και καθιστώντας ευρύτερα διαθέσιμο το αγαθό της εκπαίδευσης για μεγάλες ομάδες του πληθυσμού.

Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής το Τμήμα:

- Διαμορφώνει σύγχρονα και ευέλικτα προγράμματα σπουδών (προπτυχιακά, μεταπτυχιακά και διδακτορικών σπουδών), τα οποία έχουν ως στόχο τη σύνδεσή του με την κοινωνία και την αγορά εργασίας, καθώς και την αύξηση της απασχόλησης και της κοινωνικής συμβολής των αποφοίτων του, με παράλληλη ικανοποίηση των κοινωνικών αναγκών.
- Προσδιορίζει τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σύμφωνα με το Εθνικό και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων.
- Υιοθετεί μια πολιτική επιβράβευσης της αριστείας των φοιτητών του.
- Υιοθετεί μια πολιτική στήριξης των φοιτητών του με βάση κοινωνικά κριτήρια.
- Υποστηρίζει τη διδακτική και την ερευνητική δραστηριότητα των μελών ΔΕΠ του και προωθεί τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα.
- Ακολουθεί εσωτερικές διαδικασίες που στοχεύουν στη συνεχή βελτίωση του διδακτικού και του ερευνητικού έργου, και των παρεχόμενων υπηρεσιών του.
- Συνεργάζεται με τη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πατρών για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων πολυεπίπεδων υπηρεσιών του, ακολουθώντας πιστά το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Πατρών.
- Προωθεί τη διεθνοποίηση και την κινητικότητα των μελών του.
- Στοχεύει στη χρηστή και αποτελεσματική διοίκηση και λειτουργία του.
- Δημοσιεύει και διασφαλίζει την ορατότητα, τη διαφάνεια και την πληροφόρηση κάθε ενδιαφερομένου.

Το Τμήμα δεσμεύεται για την υλοποίηση της πολιτικής που περιγράφεται παραπάνω.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ «Επιστήμες της Εκπαίδευσης» περιγράφεται στο παρόν έγγραφο καθώς και στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ (<https://post.elemedu.upatras.gr/>) όπου δημοσιεύεται και επικαιροποιείται.